

WIR STELLEN EIN COMMUNITY MANAGER (M/W/D)

DEINE AUFGABEN

- Betreuung unserer Kunden via Telefon, Mail, Chat und Social Media
- Unterstützung beim Bestellungsmanagement
- Erstellen von Reportings zur Kundenzufriedenheit über Software-Lösungen
- Systematische Auswertung und Fehleranalyse von wiederkehrenden Kundenproblemen
- Unterstützung des Marketing-Teams bei Launches und Aktionen

Du hast mind. 2 Jahre Berufserfahrung, bist software-affin und warst in einem E-Commerce Unternehmen tätig. (WerkstudentInnen-Basis möglich)

DEINE VORTEILE

- flexible Arbeitszeiten und Stundenerfassung, Teilzeit möglich
- Homeoffice und rein digitale Arbeit von überall aus möglich
- umfangreiche Arbeitsausstattung mit MacBook + zugehörige Hardware
- ein überragendes Team sowie fördernde Weiterbildungs-Maßnahmen
- Kununu-Score 4,9 -> sehr hohe Mitarbeiterzufriedenheit



DEIN TEAM

CV + Zeugnisse an:
hello@glow25.de

glow²⁵
THE COLLAGEN COMPANY